

# Il Comune diventa a portata di click. Domani, mercoledì, incontro online per illustrare le novità del servizio Con lo sportello digitale le pratiche si sbrigano anche da casa

L'assessore Irene Zappalà

## NOVA MILANESE

Comune di 11.141 abitanti

(stg) Il Comune a

Novara

portata di click. D'ora in avanti sarà possibile presentare pratiche telematiche senza doversi recare personalmente agli uffici comunali; per farlo bisognerà accedere al sito del Comune ([www.comune.novamilanese.mb.it](http://www.comune.novamilanese.mb.it)) ed essere in possesso di un'identità Spid oppure della Carta Nazionale dei Servizi.

Lo sportello, attivo tutti i giorni, 24 ore su 24, racchiude le istanze riguardo a tributi, servizi demografici, scolastici, sociali, ambiente e territorio, lavori pubblici, sport e tempo libero e molto altro. Inoltre, la pratica online sarà completamente sostitutiva di quella in formato cartaceo in quanto il sistema rispetta quanto previsto dal Codice dell'Am-

ministrazione digitale. L'obiettivo del progetto, realizzato dopo mesi di lavoro dall'Amministrazione comunale insieme al Gruppo Maggioli per la tecnica, è quello di digitalizzare i servizi per rispondere alle esigenze dei cittadini snellendo le operazioni negli uffici e prestando particolare attenzione alla cura dell'ambiente riducendo il consumo di carta e spostamenti.

«Grazie al nuovo sportello digitale – ha affermato l'assessore alla Cultura Irene Zappalà – intendiamo accorciare le distanze tra ente pubblico e cittadini, semplificando le pratiche e snellendo i tempi, riducendo la carta. Pensiamo ad esempio a chi lavora, grazie a questo sportello potrà presentare pratiche,

piuttosto che ottenere documenti anagrafici comodamente a casa, anche di sera, quando il municipio è chiuso». Ma il Comune ha pensato anche ai cittadini più anziani o che hanno meno dimestichezza con il digitale, oltre a coloro che non hanno la possibilità o i requisiti per ottenere le credenziali Spid o la carta d'identità elettronica. «Sarà infatti garantito, comunque, l'accesso ai servizi con i moduli cartacei» ha assicurato l'assessore. Per eventuali chiarimenti e domande sul funzionamento della piattaforma sarà possibile partecipare all'«Happy hour digitale», un webinar online organizzato dall'Amministrazione comunale, che si terrà domani, mercoledì 6 aprile, alle 17.30.



La proprietà intellettuale è riconducibile alla fonte specificata in testa alla pagina. Il ritaglio stampa è da intendersi per uso privato

